

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

PIAZZA, Maurizio

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo dell'attuale datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)

Piazza Maurizio

Impresa individuale

Esperto ICT, consulente, formatore

Di seguito i riferimenti alle principali attività svolte e ai progetti cui ho partecipato nel corso delle attività professionali e consulenziali, svolte in ambito privato (dal 1979 al 2007) e pubblico (dal 1983 ad oggi).

2023 (e attività in corso) ANCI Lombardia (Via Rovello, 2 – Milano)

Incarico per il supporto tecnico alla modellizzazione, valutazione e validazione della struttura della banca dati e della rappresentazione dei dati utilizzati nell'ambito del progetto "Centri di Competenza: supporto ai Comuni per l'attuazione del PNRR», nonché per ulteriori finalità di ANCI Lombardia.

2022 ANCI Lombardia (Via Rovello, 2 – Milano)

Incarico ANCI Lombardia per il servizio di consulenza specialistica ICT nell'ambito del progetto "Europa Lombardia Enti Locali 21-27 percorsi partecipativi regionali per una nuova stagione europea".

2019-2020 Comune di Messina (ME)

Incaricato dal Comune di Messina, nell'ambito del Progetto "DigiPro: Digitalizzazione dei processi per la qualità, l'efficacia e la legalità dell'azione amministrativa" (PON-GOV 2014-2020), per il servizio di supporto specialistico per la digitalizzazione dei procedimenti.

2016-2023 (e attività in corso) AnciLab srl (Via Rovello, 2 – Milano)

Collaborazione continuativa in qualità di esperto ICT con AnciLab, società operativa di ANCI Lombardia costituita a seguito della cessazione di Ancitel Lombardia, proseguendo nelle attività in essere e partecipando alle nuove iniziative.

Nell'ambito della presente collaborazione sono state svolte le seguenti attività:

- Dal 2022 (attività attualmente in corso) servizio di supporto e assistenza ai Comuni lombardi in ambito PNRR per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Fino a giugno 2023 tale attività è stata condotta congiuntamente alle altre iniziative promosse da ANCI Lombardia in collaborazione con il Dipartimento per Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio e nell'ambito delle attività previste dal protocollo Comuni Digitali sottoscritto con Regione Lombardia.
- 2022 Attività di supporto specialistico ICT al "Progetto di riorientamento strategico e operativo dello SUAP associato Valli del Verbano".
- 2020-2021 Nel periodo dell'emergenza COVID-19 supporto alle attività dei Comuni in ambito Smart Government e Smart Working, anche attraverso interventi di formazione e con la pubblicazione di articoli e materiale documentale. A seguito di tale esperienza, nell'ambito

del Progetto GovernaTI-VA, ha curato assieme a Massimo Simonetta il libro "Lo svolgimento a distanza delle sedute degli organi collegiali nei Comuni" pubblicato da AnciLab Editore.

- 2019-2020 collaborazione al progetto SISO/SIGESS per la diffusione e la messa a riuso della Cartella sociale Informatizzata e del Segretariato Sociale ad uso dei Comuni.
- 2018-2019 Partecipa al progetto di collaborazione istituzionale avviato fra cinque Comuni delle province di Monza e Brianza e Lecco per la definizione del "Modello di intervento per la collaborazione intercomunale nella gestione dei sistemi e dei servizi ICT" e lo sviluppo del progetto per la costituzione di una "Rete intercomunale per la gestione dei sistemi e dei servizi ICT".
Incarico per lo studio di fattibilità e la predisposizione della documentazione di gara per il rifacimento del sistema informativo del Comune di Besana in Brianza.
- 2017-2018 Partecipa per conto di ANCI Lombardia alle attività del gruppo di lavoro di Regione Lombardia per la definizione delle "Linee Guida della Cartella Sociale Informatizzata Manuale degli indicatori", pubblicate quale versione 2.0 nel novembre 2019.
- 2017 Percorsi strategici di sostegno all'innovazione organizzativo-gestionale dei comuni,
- 2016-2023: in qualità di esperto ICT per le attività di attuazione del protocollo d'intesa "Comuni Digitali" sottoscritto fra Regione Lombardia e ANCI Lombardia. Nel corso delle attività sono stati sviluppati progetti e avviate iniziative a supporto degli EE.LL. lombardi, per favorire:
 - l'innovazione del sistema informativo dei Comuni e l'adeguamento alle norme ed alle linee guida
 - lo sviluppo delle competenze e la formazione del personale sui temi dell'Amministrazione digitale
 - la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e la pubblicazione di open data
 - l'interscambio informativo e procedimentale fra Regione e Comuni
 - la diffusione dei pagamenti elettronici pagoPA anche in logica di sussidiarietà (progetto MyPay, Portale dei pagamenti regionale)
 - la diffusione dell'identità digitale con il supporto di IDPC di Regione Lombardia (progetto SPID-GEL) per l'accesso ai servizi online
 - lo sviluppo di una metodologia e di uno strumento per l'assessment e l'autovalutazione dello stato di informatizzazione e dei livelli di digitalizzazione a supporto della transizione digitale dei Comuni
- 2016-2020: coordinamento e attività di supporto agli Enti aderenti al Centro di Competenze Digitali Brianza, capofila il Comune di Monza, che ha visto collaborare e cooperare fra loro un gruppo di Comuni sui temi della digitalizzazione e dell'innovazione. L'iniziativa, fin dai suoi inizi, è stata oggetto di interesse e apprezzamento da parte del Dipartimento Affari Regionali facente capo dell'allora Ministero per la Coesione Territoriale.
- 2016-2018 prosecuzione della collaborazione quale esperto ICT nel gruppo di lavoro ANCI Lombardia che ha collaborato con struttura commissariale di Regione Lombardia per l'implementazione dell'Anagrafe degli Esecutori e per la formazione del personale comunale, nell'ambito delle attività a supporto dei Comuni lombardi colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012.

2011-2012 Comune di Luino (VA)

Collaborazione informatica con il Comune di Luino (VA) per la redazione capitolato tecnico e relazioni progettuali per i settori Anagrafe e Tributi e per l'integrazione con il sistema informativo comunale. La collaborazione è poi proseguita per la formazione del personale sui temi della protocollazione e gestione flussi documentali e per l'organizzazione e l'avvio del nuovo sistema informatico.

2009-2015 Ancitel Lombardia (Via Meucci 1, Cologno Monzese)

Ripresa delle attività di collaborazione con Ancitel Lombardia (società di servizi fondata nel 1999 da ANCI Lombardia e da Ancitel S.p.A.) in ambiti e progetti sui temi dei sistemi informativi e della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione Locale, sviluppando specifiche competenze sul Codice dell'amministrazione digitale e le norme collegate, sui sistemi di protocollo informatico e di gestione documentale, sull'organizzazione dei sistemi informativi e

l'impiego delle tecnologie ICT, la cittadinanza digitale.

Nell'ambito della presente collaborazione sono state svolte le numerose attività e progetti. Di seguito alcune fra le più rilevanti:

- 2015 esperto ICT nel gruppo di lavoro ANCI Lombardia che ha collaborato con struttura commissariale di Regione Lombardia per l'implementazione dell'Anagrafe degli Esecutori, a supporto dei Comuni lombardi colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012.
Partecipazione quale esperto ICT alle attività previste dal Protocollo d'intesa "Comuni Digitali" fra ANCI Lombardia e Regione Lombardia.
- 2014-2015 Incarico in qualità di esperto ICT nel progetto "Attiv@bili" per la progettazione del framework tecnologico-organizzativo per l'erogazione dei servizi socio-assistenziali condivisi fra ASL e Comuni per i territori di Brescia, Cremona e Mantova, per lo sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e delle soluzioni IT e per la sperimentazione dell'infrastruttura tecnologica e dei moduli integrati.
- 2014-2015 Progetto per l'interscambio informativo tra Enti e studio di caso per la realizzazione di un nuovo sistema informativo per i Comuni già aderenti a reti di interscambio dati.
- 2013-2015 esperto ICT nel gruppo di lavoro ANCI Lombardia che ha collaborato con struttura commissariale di Regione Lombardia a supporto dei comuni lombardi colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012.
- 2013-2014 Attività di ricerca per il supporto alla realizzazione di casi pilota nell'ambito del progetto di ricerca di Eupolis Lombardia su "Riorganizzazione finanziaria e gestionale dei comuni e delle CC.MM. attraverso processi di Gestione Associata Obbligatoria" e per la gestione del progetto di fusione tra Virgilio e Borgoforte.
Attività di ricerca e sviluppo organizzativo per l'area ICT nell'ambito di progetti di fusione tra amministrazioni comunali in Lombardia
- 2012-2014 Collaborazione con il Comune di Monza per il progetto regionale ACI (Accordi di Collaborazione Inter-istituzionale) "Rete GIT Monza Brianza". che ha visto, fra l'altro, lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata e del Segretariato sociale ad uso dei Comuni, successivamente confluiti nei progetti di riuso SIS0/SIGESS (2919-2020).
- 2011-2012 Progettazione per la costituzione di SUAP in forma associata (Vizzolo Predabissi, Pandino, Valli del Verbano, ecc.) e sviluppo di flussi BPMN per la digitalizzazione delle pratiche.
Attività di studio e ricerca per la valutazione dell'impatto nella "Diffusione della Banda Ultra-Larga in Lombardia", nell'utilizzo della "Posta Elettronica Certificata nei comuni lombardi" e sul funzionamento del sistema di interscambio anagrafico INA/SAIA.
Nell'ambito del Progetto Gestione Intersettoriale del Territorio (G.I.T.) – Affidamento dei servizi di ricerca e sviluppo connessi alla formazione di Modelli Organizzativi per la Comunità Montana Valli del Verbano (VA).
- 2010-2012: Collaborazione con il gruppo di coordinamento Ancitel Lombardia per il "Progetto GIT (Gestione Intersettoriale del Territorio)" nell'ambito dei progetti nazionali finanziati dal bando ELISA II (DAR), capofila il Comune di Milano e partner tecnologico la Regione Umbria, che ha visto il coinvolgimento di 250 comuni per la diffusione in riuso delle tecnologie (piattaforma C&T) e lo sviluppo di buone pratiche (per gli ambiti catasto e tributi).

2006-2008

Esperienza di vita, professionale (sviluppo di siti web) e artistica (musicale) in Francia.

2003-2005 Comune di San Giuliano Milanese

Collaborazione con il Comune di San Giuliano Milanese per la realizzazione del sistema di "Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali" (studio di fattibilità, valutazione dell'impatto organizzativo, analisi delle soluzioni, attuazione del progetto).

2001-2005 Ancitel Lombardia (Via Meucci 1, Cologno Monzese)

Collaborazione con Ancitel Lombardia, società partecipata da ANCI Lombardia per le attività di formazione nell'ambito dei progetti FSE in numerosi comuni (Lombardia e Piemonte) a supporto dell'innovazione, dell'e-government e dell'amministrazione digitale e in qualità di esperto per il protocollo informatico e la gestione documentale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE • Qualifica conseguita	
COMPETENZE PROFESSIONALI Acquisite e sviluppate nell'ambito delle attività svolte	

Nel medesimo ambito di collaborazione sono state avviate numerose attività a supporto dell'informatizzazione dei Comuni, fra cui i progetti e i capitolati tecnici per il servizio in outsourcing per la gestione del sistema informatico del Comune di Cantù (CO) e per il nuovo sistema informativo del Comune di Scanzorosciate (BG).

1996-2002 Comune di Cologno Monzese (MI)

2001-2002 Consulente informatico del Sindaco del Comune di Cologno Monzese (MI) per lo sviluppo di progetti innovativi e la collaborazione con i Comuni limitrofi di Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo e Bresso.

1996-2000 Progettazione del nuovo sistema informativo per il Comune di Cologno Monzese (MI): Studio di fattibilità, Piano Informatico Generale, Progetti operativi per la prima (1997/1999) e la seconda (2000/2002) fase di attuazione.

1992-2005 Publishing & Media snc e in seguito P&M Communication snc (Via Di Vittorio 17, Cologno Monzese)

Socio nelle imprese Publishing & Media e P&M Communication operanti per importanti imprese (Xerox, Siemens, Montedison, ecc.) nell'ambito della progettazione e produzione di documenti elettronici (desktop publishing) e della grafica digitale per la stampa e la comunicazione aziendale, poi della comunicazione multimediale e, dal 1995, per Internet e la presenza sul web (sviluppo di siti e portali).

In quest'ambito sono state sviluppate specifiche conoscenze e competenze relative alla creazione ed alla gestione di documenti elettronici e digitali e nell'utilizzo di tecnologie basate su linguaggi SGML, PostScript e, successivamente, ipertestuali (HTML, XML).

Dal 1983 alla metà degli anni '90 Biblioteca Civica - Comune di Cologno Monzese (MI)

Consulente per il settore "Fonoteca" della Biblioteca Civica di Cologno Monzese sviluppando specifiche competenze nella catalogazione dei materiali non librari (musica, video, ecc.) e l'informatizzazione dei servizi bibliotecari, ma anche per la produzione di contenuti informativi multimediali.

Dal novembre 1978 alla seconda metà degli anni '80

Ho operato come libero professionista in ambito pedagogico (didattica musicale e musicoterapia) e artistico (musica e teatro). Dal 1980 al 1986 anche in qualità di docente nei corsi professionali riconosciuti da Regione Lombardia (Animatore musicale) e per l'aggiornamento professionale degli insegnanti nella scuola dell'obbligo (pedagogia musicale)

Da giugno 1972 a ottobre 1978

Lavoratore dipendente nei settori metalmeccanico ed elettrotecnico.

Diploma di Perito Tecnico Industriale conseguito nel 1975

Nel corso dell'esperienza professionale sono state sviluppate specifiche competenze ICT per la pubblica amministrazione, fra queste quelle riferite a:

- Utilizzo di documenti e dati elettronici e digitali per l'attività amministrativa, gestionale e la comunicazione
- Progettazione e sviluppo di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione Locale
- Amministrazione e cittadinanza digitale (strategie, norme, regole e tecnologie)
- Protocollo informatico e sistema di gestione e conservazione informatica dei documenti
- Analisi dei contenuti, dei processi e dei flussi informativi per lo sviluppo di servizi digitali
- Interscambio informativo (dati, documenti e processi) nella gestione amministrativa e l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese
- Analisi dei fabbisogni (e delle criticità) per la definizione dei modelli organizzativi e operativi nello sviluppo di sistemi informativi in ambito pubblico
- Sviluppo di modelli di intervento per l'informatizzazione e la digitalizzazione e a supporto della transizione alla modalità operativa digitale della pubblica amministrazione

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**MADRELINGUA
ALTRE LINGUE**Italiano**

Francese				
COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
C2	C2	C2	C1	C1
Inglese				
COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
A1	A2	A1	A1	A2

*Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato***CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità di comunicazione, verbale e non verbale, applicata alla formazione in ambito ICT, alla conduzione di eventi e alla partecipazione a gruppi di lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ideazione e conduzione di progetti, anche complessi e a realizzazione pluriennale, con particolare predisposizione per l'individuazione e la definizione di modelli organizzativi ed operativi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Compositore e arrangiatore musicale con strumenti e tecnologie elettroniche e digitali

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

Merate, 22/01/2024

Maurizio Piazza
(documento firmato digitalmente)